1. НАЗВАНИЕ ПРОЕКТА   
   Экспертная система поиска неисправностей в работе вычислительной техники
2. ЦЕЛИ ПРОЕКТА

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Цель | Итоговые результаты | Показатели(мес) |
| 1 | Повысить эффективность технического обслуживания и ремонта, за счет снижения времени сбора и анализа неисправностей в работе ВЧ. | Среднее время выявления неисправностей в работе вычислительной техники 5 мин. | Экономия 25 ч |
| 2 | Увеличение точности в диагностике вычислительной техники | Использование вероятностного подхода для точной поставновки диагноза |  |
| 3 | Повышение скорости получения информации о неисправностях вычислительной техники | Автоматизировать и повысить скорость получения информации | Экономия 25 ч |

1. ЗАДАЧИ ПРОЕКТА   
   1. Изучить основные проблемы в неисправностях вычислительной техники;   
   2. Исследовать данные на актуальность;
2. Составить базу знаний экспертной системы;
3. Спроектировать базу данных;
4. Исключить возможность дублирования данных;
5. Включить возможность поиска информации;
6. Спроектировать и разработать макет интерфейса мобильного приложения;
7. Установить обязанности каждого работника;
8. Исследовать надежность системы, с учетом бесперебойной работы;
9. Разработать экспертную систему интернет-провайдера «Телекта» на мобильной платформе;
10. Протестировать систему.
11. В ЗАДАЧИ ПРОЕКТА НЕ ВХОДИТ   
    1. Формирование должностных инструкций;   
    2. Анализ рынка конкурентов;   
    3. Ведение проекта после сдачи заказчику;   
    4. Обучение персонала;
12. КРИТЕРИИ УСПЕШНОСТИ ПРОЕКТА

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Критерий | Результат |
| 3 | Поэтапное планирование и контроль каждого из проектов. | Каждому этапу проекта назначено руководящее лицо. |
| 5 | Наполненная база знаний | Реестр неисправностей |
| 7 | Доступность установки мобильного приложения | Возможность работы мобильного приложения под управлением ОС Android различных версий |
| 8 | Простой и понятный интерфейс для заказчика. | Внедрение системы менее, чем за сутки. |

1. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРОЕКТА   
   1. Отсутствие возможности разработки ЭС под iOS;  
   2. Потеря информации, данные не систематизированы, не структурированы, частично устаревшие;   
   3. Затруднен сбор фактического материала;

4.Актуальность информации оценивает заказчик.

1. ДОПУЩЕНИЯ ПРОЕКТА
2. Ручное заполнение базы знаний экспертной системы;
3. База не за весь период существования ООО;
4. Частично устаревшая информация;
5. ЭТАПНОСТЬ РАБОТ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Стадии** | **Этапы** | **Сроки** | **Реализация** |
| Исследование и обоснование создания ЭС | Сбор и анализ данных автоматизированного объекта | 12.11.18-10.12.18 | + |
| Сбор сведений об аналогичных ЭС | 11.12.18-26.12.18 | + |
| Сравнительная характеристика ЭС | 27.12.18-11.01.19 |
| Разработка требований к организации проекта | 14.01.19-28.01.19 | + |
| Техническое задание | Разработка ТЗ на экспертную систему в целом | 29.01.19-15.02.19 | + |
| Эскизный проект | Проектирование базы знаний неисправностей | 18.02.19-01.03.19 | + |
| Построение UML моделей |  | + |
|  | Проектирование интерфейса мобильного приложения |  | + |
| Технический проект | Разработка базы данных | 04.03.19-15.03.19 | + |
| Разработка мобильного приложения | 18.03.19-29.03.19 | + |
| Рабочая документация | Разработка технической документации | 19.04.19-24.04.19 | + |
| Разработка ЭС | Поэтапная разработка ЭС, с учетом требований и целей | 01.05.19-18.06.19 | + |
| Ввод в действие | Пуско-наладочные работы | 20.06.19-20.06.19 | + |
| Тестирование экспертной системы | 21.06.19-21.06.19 | + |
| Приемка ЭС | 24.06.19-24.06.19 | + |

1. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ПРОЕКТА

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Роль** | **Описание обязанностей** | **% загрузки в проекте** |
| Заказчик проекта | Анализирование данных на полноту, актуальность, последовательность, достоверность | 100% |
| Составление перечня требований к проекту | 50%, 50% разработчики |
| Составление перечня функций к проекту | 50%, 50% разработчики |
| Составление данных о неисправностях, с атрибутами | 70% |
| Составление данных о решении проблем, с атрибутами | 70% |
| Составления перечня разрабатываемых документов | 100% |
| Проведение приемочных испытаний | 100% |
| Приемка ЭС | 100% |
| Разработчики проекта | Составления функциональных возможностей проекта | 70% |
| Анализ требований к проекту на возможность реализации | 100% |
| Разработка этапности проекта | 100% |
| Заполнение базы знаний из реестра неисправностей | 100% |
| Анализ системы на ошибки | 100% |
| Пуско-наладочные работы | 100% |
| Проведение приемочных испытаний | 100% |
| Сдача экспертной системы заказчику | 100% |

1. МАТРИЦА ОТВЕТСТВЕННОСТИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип задач | Заказчик | Разработчики |
| Провести анализ предметной области | О, И, У | К, П |
| Составление перечня функций, требований к проекту | О, И,У | К, П |
| Наполнение базы знаний о неисправностях вычислительного оборудования и путей решения, с атрибутами | О, И,У | С, К, П |
| Проектирование и разработка базы данных | И, У | У, К, И, П |
| Пуско-наладочные работы | П, У | И, К, У |
| Тестирование экспертной системы | П,У | И,К,У |
| Приемка ЭС | П, У | И, К, У |

О – Ответственный

У – Утверждает

И – Исполнитель

С – Согласующий

К – Контролирующий

П – Принимает

1. БЮДЖЕТ ПРОЕКТА

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид затрат** | **Стоимость** |
| Исследование и обоснование | 10 000 |
| Техническое проектирование | 15 000 |
| Эскизный проект | 12 000 |
| Разработка рабочей документации | 10 000 |
| Тестирование | 7 000 |
| Сдача заказчику | 10000 |
| **Итого:** | 64 000 |

1. РИСКИ ПРОЕКТА

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Риски проекта | Вероятность возникновения | Ущерб | Возможные способы реагирования |
| Потеря данных | При анализе данных на актуальность | 10% | Ввод данных при внедрении |
| Доработка ЭС | После внедрения у заказчика могут появится новые пожелания | 0% | Разработка ЭС на новых условиях |

1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИМИ ПРОЕКТАМИ

Не предусмотрено

1. МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТА СО СТОРОНЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

Менеджер проекта со стороны исполнителя: Овсянкин А.К.

Менеджер проекта со стороны заказчика: Гребенщиков С.С.

Согласование Устава проекта

|  |  |
| --- | --- |
| Принято(Исполнитель) | Принято(Заказчик) |
| Дата: | Дата: |